

# お詫び

レアシュガースウィートをご注文いただいたお客様へ

平成 25 年 10 月 23 日

平素は道の駅 源平の里 むれの通信販売をご利用いただき、ありがとうございます。  
テレビ放映の影響で予想を大幅に上回るお客様からご用命をいただき、10月19日  
以降にご注文いただいたお客様の、在庫の確保・発送が難しい状況となりました。  
製造・販売元と協議し、できるだけ早くお届けできるように交渉しておりますが、  
年内の入荷が大変厳しい状況となっております。

ご注文商品の在庫表示および商品管理に不備があり、「在庫あり」となっておりましたことを  
心よりお詫び申し上げます。

発送日が確定しない状況のため、大変恐縮ですがご注文時に

●クレジット決済をご利用いただいたお客様には、クレジット決済を一度キャンセルと  
させていただきます。

●銀行振込をご利用いただいたお客様につきましては、商品発送までお待ちいただける場合には、  
お預かりしたご予約情報を厳重に管理させていただき、順次発送させていただきます。

また、キャンセルをご希望のお客様には、お預かりした代金と振込手数料をご返金させていただきます。

発送日が確定いたしましたら改めてご連絡いたしますので、何卒お待ちいただけますよう  
お願い申し上げます。

なお、お急ぎの場合などお客様のご都合による《ご注文のキャンセル》も承らせていただきます。  
その場合、料金等の請求は一切ございません。

キャンセルをご希望のときは、ご注文番号とお名前をお知らせください。

在庫管理の不備により皆様に大変ご迷惑をお掛けいたしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

このような不手際を二度と致さぬよう、スタッフ一同改善に鋭意努めてまいりますので、  
何卒今後とも変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

道の駅 源平の里 むれ  
電 話 : 087-845-6080  
F A X : 087-845-6083